



ICT-Fachfrau EFZ/ICT-Fachmann EFZ

ICT-Fachleute installieren und konfigurieren eine breite Palette von ICT-Benutzerendgeräten, stellen deren Betrieb in Netzinfrastrukturen sicher und instruieren die Anwenderinnen und Anwender in der Handhabung. Kundenbedürfnisse erkennen sie rasch und bearbeiten Anliegen im sogenannten 1st und 2nd Level Support. Dabei greifen sie auf definierte Prozessabläufe zurück und wenden das Problemmanagement sicher an.

ICT-Fachleute instruieren und unterstützen Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln und deren Standardanwendungen. Ergänzend dazu erstellen sie Benutzeranleitungen und Checklisten. Sie stehen in direktem Austausch und Kontakt mit Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern. Bei fachtechnischen Problemstellungen tauschen sie sich regelmässig zur Lösungssuche mit weiteren Fachpersonen aus.

Der Anspruch eines störungsfreien Betriebs sowie die Komplexität der Systeme stellen hohe Anforderungen an die fachlichen Kompetenzen von ICT-Fachleuten. Der direkte Kontakt und Austausch mit Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern und die Zusammenarbeit mit Fachleuten setzt eine hohe Sozialkompetenz der Berufsleute voraus.

Mir ihren vielfältigen Tätigkeiten gewährleisten ICT-Fachleute den möglichst optimalen Einsatz verschiedener ICT-Mittel in ihrem Betrieb. Sie erkennen die Bedürfnisse und Anliegen der Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern rasch und streben zielführende Lösungsansätze an. Sie arbeiten in einem Dienstleistungs-, Industrie- und Gewerbebetrieb oder in einer öffentlichen Verwaltung und können ihre Tätigkeiten betriebsintern oder auch bei einem externen Servicedienstleister ausüben.

Die Ausbildung

Dauer: 3 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis: in einem Betrieb wie z.B. dem BZR

Schulische Bildung: in einer Berufsfachschule (GBS St.Gallen)

Anzahl Schultage: 1 - 2 Tage pro Woche

Abschluss: Eidg. Fähigkeitszeugnis "ICT-Fachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

- ✓ Abgeschlossene Volksschule
- ✓ Gute Leistungen in naturwissenschaftlichen, mathematischen Fächern

Berufsanforderungen

- ✓ abstrakt-logisches Denken
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ systematische Arbeitsweise
- ✓ Dienstleistungsbewusstsein
- ✓ Organisationsfähigkeit

Weitere Informationen

Du möchtest noch mehr zum Thema ICT-Fachmann/ICT-Fachfrau und deren Berufslehre erfahren? Weitere Informationen findest du auf folgenden Webseiten:

- ✓ [ICT Berufsbildung](#)
- ✓ [Weitere Informationen zum Beruf](#)

Fragen?

Du hast sonstige Fragen betreffend der Lehre oder dem BZR? Zögere nicht und melde dich beim Informatikleiter:

Ivo Linder, Leiter Informatik Cluster V: ivo.linder@sg.ch

Für eine Lehrstelle bewerben

Im Moment ist keine Lehrstelle als ICT-Fachfrau EFZ/ICT-Fachmann EFZ vakant. Für die weitere Suche wünschen wir dir viel Glück und Erfolg.

Rc

BZ

Fe

28

94

Tel

99

ror

bzi

Al

BZ

Alt

Bil

8

94

Alt

Tel

22

alt:

