



! Diese Kompetenz ist für die Ausbildung sehr bedeutsam.

## **Florist EFZ**

## **Floristin EFZ**

### **Eine Arbeitssituation**

Greta arbeitet in einem Blumenfachgeschäft, welches sich auf Dekorationen aller Art spezialisiert hat. Von März bis Ende Oktober fertigen die Mitarbeitenden jedes Wochenende Gestaltungen für festliche Anlässe. Am Freitagmorgen bekommt Greta von ihrer Berufsbildnerin einen Auftrag. Sie wird in einem Team von vier Leuten an einer Hochzeitsdekoration für den kommenden Samstag mitarbeiten. Greta hört Ihrer Berufsbildnerin genau zu, während diese das Gestaltungskonzept, den Zeitplan und die Logistik des Auftrags erläutert. Zusammen mit einer erfahrenen Kollegin wird Greta hauptsächlich bei der Gestaltung des opulenten Kirchenschmucks mitarbeiten. Sie studiert die Skizzen, die sie von ihrer Berufsbildnerin erhalten hat und klärt ihre Fragen zur genauen Umsetzung im Gespräch ab. Aufgrund ihres Wissens aus der Berufsschule macht Greta einen Vorschlag für die Umsetzung und nimmt die Hinweise ihrer erfahrenen Kollegin interessiert auf. Dann machen sich Greta und ihre Kollegin mit viel Sorgfalt an das Gestalten des Kirchenschmucks. Als das Telefon klingelt, nimmt Greta den Anruf entgegen. Ein Kunde möchte eine Blumendekoration für einen Geschäftsanlass organisieren. Greta ermittelt seine Wünsche im Gespräch und informiert ihn dann ausführlich über das Angebot ihres Blumenfachgeschäfts. Der Kunde möchte sich die Sache nochmals durch den Kopf gehen lassen und Greta verabschiedet sich freundlich. Dann fährt sie weiter mit der Umsetzung des Kirchenschmucks. Kurz vor Feierabend möchte die Berufsbildnerin über den aktuellen Stand informiert werden. Greta präsentiert den erarbeiteten Kirchenschmuck. Im Gespräch wird das genaue Vorgehen für den kommenden Hochzeitsanlass festgelegt.

## Weitere Anforderungen

- Ausgeprägte feinmotorische Fähigkeiten
- Normale Farbsichtigkeit (für das Gestalten von Produkten)
- Besondere Anforderungen an den Geruchssinn (z. B. bei Beratungen bezüglich duftender Blüten)
- Keine Allergien gegen Blumen und Pollen
- Gute Gesundheit (langes Stehen, Arbeit hauptsächlich in kalten Räumen)
- Interesse an der Natur
- Sinn für Ästhetik, Form und Farben
- Emotionale Belastbarkeit (für anspruchsvolle Kundenberatungen)
- Schnelles oder nicht beeinflussbares Arbeitstempo
- Ausgeprägte Kreativität oder Problemlösefähigkeit
- Flexibilität bzgl. Arbeitszeiten (lange Arbeitszeiten und Überstunden vor Feiertagen)
- Offenes Zugehen auf andere und Freude am intensiven Kontakt, Einfühlungsvermögen (für Kundenberatungen)
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

## Besonderheiten

-